

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 4年 2月 1日

事業所名: 放課後等デイサービスQ

保護者等数(児童数)18

回収数16

割合

88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		増えましたら今まで以上に手厚くなり、スタッフの方も楽になるのかなと思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3			事業所の階段には手摺と滑り止めを設置し安全に配慮しています。段差等の声かけは継続して行い安全に配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		公園遊びを体力づくり等取り入れてほしい。	週に2回の公園活動を利用して、体を動かす機会を作り、体力づくりに繋げるようにしたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	1		新型コロナウイルスの感染予防の為、交流の場は実施しておりませんが、公園活動時、地域の子も達がQの子供たちと仲良くなり、一緒に遊ぶ機会があります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	6	コロナ等もあり簡単にはできないと思いますが、他の保護者と接する機会はないです。	新型コロナウイルスの状況を見ながら、保護者様同士が連携を図れる場を提供できるように検討したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			事業所において、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しておりますが、保護者様への周知して頂けるように方法を検討して実施致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			年に4回休業日を利用して、火災・地震の避難訓練を行っております。平日のみご利用の利用者様もいらっしゃいますので、今後は長期休暇を利用して、平日の避難訓練も検討したいと思います。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。