

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R5年2月1日

事業所名: 放課後等デイサービスQ

保護者等数(児童数)17

回収数 15

割合 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			コロナ禍に配慮して、利用人数に応じて活動場所を2カ所に分け密を避けて対応している。また、施設内の仕切りを外してできるだけ広く安全に過ごせるように配慮している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			利用人数に対して、適切な職員配置を行っています。定員10名に対して4~5名の職員配置をしている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			事業所の階段には手摺と滑り止めを設置し安全に配慮しています。階段等の声かけは継続して行い安全に配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4		新型コロナウイルスの感染予防の為、交流の場を設ける機会は実施しておりません。コロナの状況を見ながら機会を設けられたらと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4		新型コロナウイルスの状況を見ながら、保護者様同士が連携を図れる場を提供できるように検討したいと思います。運動会のようなお子様も一緒に活動参加型で連携を図れたらと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	1		問題が起こった場合は迅速に対応できるように更に徹底して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	2			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。