

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和6年2月21日

事業所名:放課後等デイサービスQ

保護者等数(児童数)17 回収数16 割合94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			利用人数に応じて、活動場所を2カ所に分け密を避けて対応しております。また、施設内の仕切りを外しできるだけ広く安全に過ごせる様に配慮しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			利用人数10名に対して2名の職員配置が義務付けられております。当事業所では利用人数10名に対して3~5名の職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1		事業所の階段には手すりや滑り止めを設置し安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2		平日の活動(放課後)が固定化されている感じがある。	公園/室内レク等、固定化されたお知らせをしておりますが、ボール遊び、遊具遊び、運動の内容等利用者様に合わせて内容は工夫して活動しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	6	特に関わりを望んではいないです。評価にこの項目の必要性を感じません。	感染症の予防のため、交流の場を設ける機会は実施しておりません。感染症の状況を見ながら交流の機会も設けられたらと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			契約時、重要事項説明書を元に運営規定、支援の内容、利用者負担等について説明を行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	4	年間を通して親子活動が少ない気がする。	年に1回の保護者会の開催、親子参加型の運動会を実施しているのですが、もっと交流の場を増やしていきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		1件無回答	保護者様からの苦情や子供の問題に対して電話や連絡帳でご相談いただいた際は速やかに対応しご理解、納得をしていただけるように努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			送迎時、メール、電話を利用して利用者様の状況を伝えております。また、保護者様と課題を解決できるように支援者で共通理解を図り、支援を行っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1		活動予定表を1回/月発行し、ホームページに掲載しております。また、必要に応じて連絡帳などで必要事項を記入し随時お知らせをしております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			全てのマニュアルは作成しておりますが、保護者様への周知はされていないマニュアルもあります。今後、文書で提示をしたり面談の際に周知して頂けるように検討します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3			火災、地震を中心とした避難訓練を年4回(土曜日)実施しております。今後は平日にも避難訓練を行い、6回/年で実施できるようにしていく予定です。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。